

# POLITICA

UNI EN ISO 9001:15      Qualità  
UNI EN ISO 14001:2015      Ambiente  
UNI EN ISO 45001:2023      Salute e sicurezza

Attuale copia Ed. 1 Rev. 0 del 30.09.24

**DIMENSIONE**

Via Sistina, 121 - 00187 Roma (RM)  
Via G. Ferri, 176/ A - 86100 Campobasso (CB)

La Direzione

Il Responsabile  
del Servizio di Gestione Integrato

**Dimensione s.r.l. Unipersonale**

Via San Giovanni in Casale, 205/E  
86100, CAMPOBASSO - RIVA 0165750709  
Tel. 0874.1866534 - Assistenza: 0874.1865778  
www.dimensione.com

*Giuseppe Di Fabio*

Ed. - Rev.	Data	Motivo revisione	Redatto	Verificato	Approvato
1-0	30.09.24	Prima emissione	Giuseppe Di Fabio	Roberto Padulo Giuseppe di Fabio	Roberto Padulo

Questa Politica:

- è riferita alla **Dimensione Srl**;
- è parte integrante del Sistema di gestione integrato;
- è appropriata alle finalità ed al contesto aziendale in cui opera la Società;
- supporta gli obiettivi prefissati nel Sistema di gestione integrato;
- è resa pubblica alle parti interessate.

Tale Politica è disponibile e mantenuto come informazione documentata dal Responsabile del Sistema di Gestione Integrato.

#### Ragione Sociale



	<b>DIMENSIONE Srl</b>
Indirizzo sede legale	Via Sistina, 121 – 00187 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Via G. Ferri, 176/A – 86100 Campobasso (CB)
Partita IVA	01655750709
REA	RM - 1525564
Codici ATECO	61.90.01 – Erogazione di servizi di accesso ad internet 62.01.01 – Produzione di software non connesso all'edizione 43.21.02 – Installazione di impianti elettronici (inclusa manutenzione e riparazione) 47.91.01 – Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato via internet 56.10.11 – Ristorazione con somministrazione

#### Scopo



Progettazione, installazione e manutenzione di impianti di reti di telecomunicazione  
 Progettazione, installazione e manutenzione di reti di trasmissione dati (via cavo e radiofrequenza)  
 Progettazione, installazione e manutenzione di impianti di sistemi di antintrusione, allarme e videosorveglianza  
 System integration  
 Commercializzazione e assistenza post-vendita di servizi annessi  
 Erogazione di corsi di formazione professionali

Codice/i EA: 33, 28B, 29A, 37

Il Responsabile del Sistema di Gestione è Giuseppe Di Fabio a cui è possibile chiedere copia della presente Politica telefonicamente al numero aziendale oppure all'indirizzo mail [giuseppe.difabio@dimensione.com](mailto:giuseppe.difabio@dimensione.com).

La società viene costituita il 29.03.2011 e viene iscritta alla CCIAA di CB il 25.10.2017.

La stessa Società, secondo le modalità ed entro i limiti previsti dalla normativa di tempo in tempo vigente e nel rispetto delle prescritte autorizzazioni ed abilitazioni, con espressa esclusione di tutte quelle attività per legge riservate, ha per oggetto l'esercizio delle seguenti attività:

- servizi di Internet service provider e di wireless Internet service provider;
- la fornitura di accesso e reti locali e geografiche;
- la prestazione di servizi informatici, telematici e multimediali, comprese la realizzazione di reti wireless e non;
- la progettazione, installazione e manutenzione di reti di telecomunicazione, comunicazione elettronica ad alta velocità in fibra ottica e a banda ultra-larga nonché radiofrequenza;
- la progettazione, installazione e manutenzione di impianti di sistemi di antintrusione, allarme e videosorveglianza;
- commercializzazione e assistenza post-vendita di servizi annessi;
- erogazione di corsi di formazione professionali.

Sito internet: [www.dimensione.com](http://www.dimensione.com)

## 1 PREMESSA

L'attività della Società è da sempre rivolta alla ricerca della piena soddisfazione dei Clienti ed è ispirata al principio della trasparenza delle attività e al miglioramento continuo.

La Direzione definisce e rende nota all'interno della Società la Politica Aziendale mediante il presente documento e la documentazione del Sistema di Gestione Aziendale stabilendo gli obiettivi di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.

## 2 POLITICA

La Società si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio sistema di gestione integrato, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici della Società e che il tutto sia volto al miglioramento continuo dell'efficacia dei prodotti e dei servizi erogati.

A tal fine, la Società identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione attraverso un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

La Società promuove e assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge ossia:

- assicurarsi che la politica qui esposta e il relativo sistema di gestione integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli della Società e che il sistema di gestione integrato sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione ed addestramento;
- il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti, mediante la valorizzazione delle competenze delle risorse sia interne che esterne; il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti può avvenire solo attraverso un forte impegno e un'efficiente organizzazione dei processi;
- il rispetto delle prescrizioni cogenti e i requisiti della Società stessa e del cliente relativi al prodotto e all'erogazione dei servizi;
- la costante crescita della realtà aziendale. La certificazione del sistema di gestione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2023 costituisce lo strumento fondamentale per tale scopo;
- assicurarsi un'efficace comunicazione sia in chiave di qualità che ambientale e salute e sicurezza della politica e degli obiettivi verso i propri clienti ed in generale verso le parti esterne interessate;
- il coinvolgimento del personale, dei clienti ed in generale di tutte le parti esterne interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, al fine di un miglioramento continuo del sistema di gestione integrato;
- processi aziendali per assicurare l'efficacia, efficienza e affidabilità impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza;
- lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;
- la formazione costante dei lavoratori, quale mezzo essenziale per la diffusione di una cultura integrata e la promozione dei prodotti e dei servizi offerti;
- l'impegnarsi verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La Società è consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alla gestione delle problematiche ambientali derivanti dalle attività, risulta essere essenziale per una strategia di successo sul mercato e per la tutela ed il rispetto dell'ambiente nella quale l'organizzazione si trova ad operare.

Forte di questa convinzione, la Società, nella gestione dei servizi diretti ed in appalto, vuole fortemente raggiungere e mantenere obiettivi di tutela dell'ambiente migliorando in continuo le proprie performance ambientali, in modo da assicurare vantaggi economici e soddisfacendo allo stesso tempo le aspettative sociali di carattere ambientale.

La Società intende rafforzare e migliorare gli obiettivi strategici di cui sopra mediante le seguenti azioni:

- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge;

- mettere in atto e mantenere un efficace sistema volontario di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015;
- attuare ogni ulteriore sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- continuare a minimizzare il consumo energetico ed idrico, della propria struttura e di quelle da lei gestite tramite un efficace sistema di manutenzione;
- definire obiettivi e traguardi ambientali da integrare nella propria gestione operativa della struttura e dell'organizzazione;
- assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione ed addestramento;
- assicurarsi un'efficace comunicazione ambientale della politica e degli obiettivi verso i propri clienti ed in generale verso le parti esterne interessate;
- assicurare la disponibilità al pubblico del presente documento di politica ambientale;
- impegnarsi verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

Nell'ambito della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, gli obiettivi della Politica Aziendale sono:

- la necessità di garantire la sicurezza, la prevenzione dei rischi, la riduzione degli infortuni e malattie professionali la tutela della salute di tutti i lavoratori coinvolti nell'attività lavorativa come elemento fondamentale per lo sviluppo stesso dell'Azienda. Tutto ciò è raggiungibile attraverso:
  - prevenire infortuni e malattie dei lavoratori incluse le imprese terze che lavorano nei propri cantieri, impegnandosi al continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
  - il miglioramento continuo della gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro;
  - il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro;
  - operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza;
- riconoscere come fondamentali nello sviluppo stesso dell'attività di impresa i seguenti valori:
  - l'impegno al rispetto della legislazione in materia sicurezza sul lavoro e prevenzione degli infortuni sul luogo di lavoro. Ciò comporta la conformità a tutti i requisiti di legge applicabili ossia svolgere le attività con l'impegno di rispettare leggi, norme e regolamenti vigenti relativi al settore e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla Società;
  - la consapevolezza che la responsabilità nella gestione sicurezza lavoro riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze. Ciò comporta il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza ed il senso di responsabilità di tutti i collaboratori; garantire un alto livello di professionalità delle risorse umane, sia a livello manageriale/gestionale che operativo;
  - privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della sicurezza dei prodotti e servizi forniti;
  - divulgare la cultura della sicurezza tra i propri Clienti e Fornitori;
- presidiare i processi aziendali con adeguati strumenti di monitoraggio e controllo degli aspetti della sicurezza identificando nella definizione preventiva degli interventi, nella programmazione e nella verifica dell'attuazione e dell'efficacia degli interventi stessi gli strumenti necessari per raggiungere gli obiettivi stabiliti nella presente politica;
- riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione ed il Sistema di Gestione Aziendale e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

La Società ha predisposto apposito documento al fine di individuare specifici indicatori aziendali che consentono il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi a breve termine. I risultati di tale monitoraggio sono registrati su appositi documenti ed analizzati, in sede di Riesame del Sistema Gestione, da parte della Direzione, del Responsabile Gestione e dei Responsabili di Funzione/Unità al fine sia di valutarne la continua adeguatezza che di migliorare le metodiche aziendali ed il Sistema di Gestione stesso. Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;

- coinvolgere e consultare i collaboratori sulle tematiche relative alla Sicurezza sul Lavoro, anche attraverso i rappresentanti per la Salute e Sicurezza;
- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale.

Inoltre, la Direzione aziendale s'impegna affinché:

- gli aspetti relativi alla Salute e Sicurezza siano considerati quali contenuti essenziali nella fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni per abbattere l'impatto ambientale e nella consapevolezza delle proprie responsabilità nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Tutti gli obiettivi specifici sono definiti nel Piano Annuale di Miglioramento.

### 3 CONCLUSIONE

La Società intende rafforzare e migliorare i propri obiettivi strategici mediante le seguenti azioni:

- includere l'impegno ad adottare un Sistema di gestione integrato;
- avere una Politica appropriata e adeguata alla natura, alle dimensioni e al contesto della Società e che supporti i propri indirizzi strategici per i prodotti e i servizi erogati anche attraverso l'impegno a riesaminare periodicamente tale Politica per accertarne la sua continua idoneità;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per perseguire gli obiettivi della presente politica.

Pertanto, la Direzione si impegna a riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi, come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio sistema di gestione integrato, coerentemente con i fabbisogni e le aspettative dei clienti ed in generale di tutte le parti esterne interessate.

La Direzione intende assicurare che gli impegni descritti nella presente politica, saranno fortemente diffusi a tutti i livelli organizzativi tramite appropriate azioni di formazione ed informazione. Consapevole, inoltre, del fatto che gli impegni assunti dall'azienda costituiscono un punto fermo di riferimento per i propri operatori ed addetti, richiedo a tutti il massimo impegno per il raggiungimento di quanto sopra indicato; l'impegno dovrà essere dimostrato anche attraverso personali suggerimenti ed osservazioni utili al perseguimento della nostra iniziativa, al fine di tendere alla piena soddisfazione del cliente.

I Destinatari della presente Politica sono incoraggiati a segnalare ogni eventuale violazione del Sistema Anticorruzione di cui abbiano avuto conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività ed ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

Sarà soggetto a sanzione disciplinare, commisurata alla gravità della violazione effettuata, qualsiasi dipendente o collaboratore che non agisca conformemente alla presente Politica.

Sarà soggetto a sanzioni disciplinari di tipo contrattuale qualsiasi partner o fornitore che non agisca conformemente alla presente Politica.

L'azienda comunica la presente Politica ai Destinatari e ne aggiorna periodicamente i contenuti.